

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年3月1日

アンケート期間: 令和6年2月1日～令和6年2月20日

放課後等デイサービスなかよし教室あおい

保護者等数: 15名 回答数: 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		1	活動内容によってはスペース確保のため施設外で行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		全職員の専門性を高めるため外部研修等を増やし、より質良い支援の提供に努める。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	7	1		今後もより良い計画を作成できるよう努める。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	8			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		感染症リスクがあるため実施できない現状があるが、今後検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		2	連絡帳や送迎時など、保護者の希望に応じて電話での対応も行っているが、定期的な面談等も今後検討していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	保護者会においては要望が無く開催予定はないが、要望があれば対応していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		管理者、苦情解決担当者の対応体制をさらに整備し、迅速な解決に努める。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7		1	毎月、行事予定配布や活動内容はHP又はSNS等で掲載している。自己評価結果においては3月中に保護者に配布している。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	7	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6		2	職員間でのマニュアル等の理解、周知はあるが、今後は保護者への情報提供などにも努める。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	BCP計画に沿って年2回以上の訓練を行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	7	1		職員の知識の差が出ないよう、日々の助言、研修等強化に努める。

※i放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。